

Algemene voorwaarden – Ontruiming de Zwart

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ontruiming de Zwart:** de opdrachtnemer die diensten levert op het gebied van woningontruiming, verhuizing en aanverwante werkzaamheden.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Ontruiming de Zwart.
- **Overeenkomst:** iedere mondeling of schriftelijk bevestigde opdracht tot het uitvoeren van diensten door Ontruiming de Zwart.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Ontruiming de Zwart en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen bevestigd.

3. Offertes

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.3 Ontruiming de Zwart behoudt zich het recht voor een offerte aan te passen indien informatie van de opdrachtgever onjuist of onvolledig blijkt te zijn.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke of mondelinge bevestiging van de offerte of opdracht door de opdrachtgever.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 Ontruiming de Zwart voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, kennis en kunde.

5.2 Indien nodig schakelt Ontruiming de Zwart derden in.

5.3 De opdrachtgever zorgt voor tijdige toegang tot het pand en beschikbaarheid van water en elektriciteit op de werkdag.

6. Annulering

6.1 Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.

6.2 Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Tot 7 dagen voor uitvoeringsdatum: 25% van het offertebedrag

- 7 tot 3 dagen voor uitvoeringsdatum: 50%
- Binnen 72 uur: 100%

6.3 Indien nog geen datum is vastgesteld maar de offerte is geaccepteerd, geldt 25% annuleringsvergoeding bij annulering.

7. Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2 Bij overschrijding is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt 1% rente per maand in rekening gebracht.

7.3 Alle incassokosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Ontruiming de Zwart is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Indirecte schade (zoals gevolgschade, gemiste inkomsten of emotionele schade) is uitgesloten.

8.3 De maximale aansprakelijkheid bedraagt het factuurbedrag of – indien van toepassing – het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.

8.4 Schade dient binnen 2 werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

9. Eigendom van inboedel

9.1 Bij uitvoering van de opdracht draagt opdrachtgever de eigendom van de ontruimde inboedel over aan Ontruiming de Zwart, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

9.2 Ontruiming de Zwart beslist zelfstandig wat met de inboedel gebeurt (hergebruik, donatie, verkoop of afvoer).

10. Overmacht

10.1 Ontruiming de Zwart is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van de werkzaamheden als gevolg van overmacht.

10.2 Onder overmacht vallen onder andere: storm, brand, ziekte, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, of plotselinge onveiligheid op locatie.

10.3 Duurt de overmacht langer dan 14 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

11. Klachten

11.1 Klachten dienen binnen 3 werkdagen na uitvoering schriftelijk gemeld te worden via info@ontruimingdezwart.nl.

11.2 Ontruiming de Zwart heeft het recht om klachten binnen 14 dagen op te lossen of te vergoeden naar redelijkheid.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ontruiming de Zwart is gevestigd.

Versie: juli 2025

Vragen of klachten? Neem contact met ons op via [**info@ontruimingdezwart.nl**](mailto:info@ontruimingdezwart.nl)